

IBHT personvernerklæring

Personopplysninger som behandles.

- Fornavn og etternavn
- Fødselsdato
- Adresse
- Telefon
- Epost
- Firmanavn og org.nr
- Kontaktperson

Hva brukes personopplysningene til?

Virksomheten bruker personopplysningene for å håndtere ditt kundeforhold til oss. Vi kan bruke dine opplysninger til følgende formål:

- For å behandle henvendelser
- Foreta befaringer om ønskelig
- Ev. bestille varer
- Ev. sende faktura
- For å teste og forbedre systemene vi benytter for å tilby tjenester
- For å kunne kommunisere

Informasjonen vi får vil bli brukt til å kontakte deg og vi vil kun innhente informasjon som er nødvendig for det aktuelle formålet det skal brukes til.

Utlevering av personopplysninger

Vi selger ikke personopplysninger til markedsføringsformål til andre selskaper. Vi kan bare dele dine personopplysninger i følgende tilfeller:

- Med tredjeparter, når bestilling omfatter varer som leveres av tredjepart
- Med tredjepartsleverandør som utfører oppgaver eller arbeid på våre vegne og etter våre instruksjoner
- Med offentlige myndigheter eller etater når det er påkrevd i hht lovgivning, rettsavgjørelser eller rettskraftig vedtak fra myndighetene.

Hvor lagres dine personlige opplysninger?

Din informasjon blir lagret i vårt datasystem, som er flettet inn i [Norsk helsenett](#), og har sikkerhet på samme nivå som sykehus og legekontorer. Kun nødvendig personell har tilgang til aktuelle opplysninger.

Google

Vi benytter Google Analytics for å måle antall besøkende, hvilke sider som er mest populære, hvor lenge besøkene varer og annen tilhørende informasjon.

Denne informasjonen er anonymisert så langt det lar seg gjøre via Google Analytics' verktøy, og den benyttes kun for å gi ett helthetsinntrykk, vi identifiserer ikke enkeltpersoner gjennom statistikkinnhenting.

[Les mer i personvernserklæringen fra Google.](#)

Vi benytter Google Ads – annonsesystem. Med Ads kan annonsører nå personer som aktivt søker etter deres produkter eller tjenester i Googles søkemotor.

[Her kan en lese mer om hvordan Google Ads bruker informasjonskapsler.](#)

Informasjonskapsler (cookies)

Vi bruker cookies for å gi deg bedre tjenester. Noen cookies er helt nødvendige for funksjonaliteten på nettsidene, mens andre blir brukt til å forbedre ytelsen og brukeropplevelsen.

Funksjonelle cookies brukes til å:

- huske innloggingsopplysningene dine
- ivareta sikkerheten når du er innlogget
- sørge for at nettsidene fungerer bra for deg som bruker.

Ytelsescookies brukes til å: – Bidrar til at nettsidene laster raskere og forbedrer brukeropplevelsen.

Målrettede cookies brukes til å: – la deg dele og like innhold – sende informasjon til andre nettsteder for å tilpasse reklamen deres

Eksempler på bruk

Cookies brukes for å gjøre tjenestene til deg enda bedre, for eksempel gjennom å: – aktivere en tjeneste som gjenkjenner enheten din, så du slipper å oppgi samme informasjon flere ganger – huske at du allerede har oppgitt brukernavn og passord når du er logget på sidene, så du ikke trenger å gjøre det om igjen for hver side – måle hvor mange som bruker tjenestene, så vi kan gjøre dem enklere og raskere – analysere data for å hjelpe oss å forstå hvordan du bruker tjenester på nettet, slik at vi kan forbedre dem

Hvis du ikke tillater oss å bruke cookies, vil visse funksjoner og nettsidene ikke fungere som de skal. Dersom du vil slette cookies som allerede er lagret på datamaskinen din, må du følge instruksjonene for nettleseren ved å klikke på Hjelp i menyen.

Du kan lese mer om cookies og hvordan du bruker dem på aboutcookies.org eller ved å klikke på Hjelp i nettleseren din.

Tredjepartsverktøy – Tredjepartsinnhold

Det hender vi publiserer videoer, bilder eller annet innhold fra andre tredjeparts nettsider. Slikt innhold kan behandle den besøkende som om de var på det inkluderte innholdets egen nettside og det kan derfor forekomme at det lagres informasjon eller innhentes statistikk hos disse tredjepartene.

Kurs og påmelding

På nettsidene våre er det fra tid til annen mulighet til å melde seg på kurs. Når du melder deg på ett kurs, samles informasjonen som er nødvendig for kursavholder. Dette kan være navn, adresse, telefonnummer, tidspunkt og e-post.

Informasjonen brukes til å bekrefte at personen kommer til kurset, og hvor betaling/faktura skal sendes til. Informasjon om kursdeltager slettes når informasjonen ikke lengre er relevant. Dette kan eksempelvis være når ett kursbevis utgår.

Hvilke rettigheter har du?

- Du kan be om at vi sletter din personlige informasjon fra vårt register. Vi kan ikke slette data som loven krever at vi beholder.
- Du kan be om en korrigering av din informasjon hvis du anser den som feil.
- Du kan be om kopi av den personlige informasjonen vi har om deg.